

Όνοματεπώνυμο

Διεύθυνση

Τηλέφωνο

Email

IBAN

Τράπεζα

Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε τις απαιτούμενες πληροφορίες, προκειμένου να αποζημιώσουμε ή να διαχειριστούμε την παραγγελία σας το συντομότερο δυνατό.

Κωδικός προϊόντος	Λόγος επιστροφής*	Επιστροφή χρημάτων	Αλλαγή**
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Σχόλια

\*Κωδικοί για το λόγο επιστροφής:

**01** Δεν μου ταιριάζει **02** Ελαττωματικό προϊόν  
**03** Λάθος προϊόν **04** Άλλος λόγος

\*\*Στην περίπτωση που επιθυμείτε αλλαγή, επικοινωνήστε πρώτα μαζί μας για έλεγχο διαθεσιμότητας.

### Χρήσιμες πληροφορίες

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει ανατιολόγητα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της παραγγελίας του, επιστρέφοντας το προϊόν ή τα προϊόντα άθικτα και στην αρχική τους κατάσταση, συνοδευόμενα από την απόδειξη λιανικής πώλησης ή το τιμολόγιο, χωρίς να επιβαρύνεται με οποιαδήποτε δαπάνη, **εκτός από τα έξοδα επιστροφής**. Σε αυτήν την περίπτωση τα προϊόντα ταξινομούνται με κίνδυνο του αγοραστή.

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την επιστροφή του δέματος, συμπεριλαμβανομένων των όποιων χρεώσεων προκύψουν από τη μεταφορά. Για επιστροφές από χώρες εκτός ΕΕ, τα κόστη εκτελωνισμού και δασμών αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του αποστολέα. Θα ήταν καλύτερα να στείλετε το δέμα συστημένο ή με courier. Το Parthenis Outlet e-shop δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια. Ειδικότερα, η Εταιρεία μας δέχεται επιστροφές από όλα τα είδη (εκτός εσωρούχων) μέσα σε 14 μέρες από την ημερομηνία παράδοσης, συμπληρώνοντας την παρούσα φόρμα επιστροφής.

Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι επιστροφές δεχόμαστε μόνο με courier ή ταχυδρομείο και μόνο στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού μας καταστήματος **Ορσαλία Παρθένη Ατομική Επιχείρηση, Δημοκρίτου 20, 106 73 Κολωνάκι** και μόνο μέσα από τις διαδικασίες που περιγράφουμε. Αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω του parthenisoutlet.com δεν μπορούν να επιστραφούν/αλλαχτούν στα καταστήματα Parthenis.

Στην σπάνια περίπτωση που ο πελάτης παραλάβει ελαττωματικό ή λάθος προϊόν, οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την Εταιρεία

μας, περιγράφοντας το πρόβλημα και δηλώνοντας αν επιθυμεί αντικατάσταση ή επιστροφή των χρημάτων του. Στην περίπτωση αυτή, ο πελάτης πρέπει να αποστείλει αμέσως το φερόμενο ως ελαττωματικό ή λάθος προϊόν, μόνο με courier ή συστημένο ταχυδρομείο, στη διεύθυνσή μας κρατώντας τα σχετικά παραστατικά της αποστολής. Αμέσως μετά την παραλαβή, η εταιρεία μας εξετάζει τους προβαλλόμενους λόγους επιστροφής (ελαττωματικό ή λανθασμένη αποστολή) και στην περίπτωση που πράγματι το προϊόν είτε είναι ελαττωματικό, είτε λανθασμένο, ακολουθούν τα εξής:

Στην περίπτωση αντικατάστασης με άλλο προϊόν, ίδιο ή ισάξιο (εάν το ίδιο προϊόν δεν είναι πλέον διαθέσιμο), η εταιρεία μας αποστέλλει το νέο προϊόν άμεσα, χωρίς επιπλέον επιβάρυνση του πελάτη και επιστρέφει τα έξοδα που πλήρωσε ο πελάτης για την επιστροφή του ελαττωματικού ή λανθασμένου προϊόντος.

Στην περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί την επιστροφή των χρημάτων του, η Εταιρεία μας επιστρέφει το τίμημα που πλήρωσε ο πελάτης για την αγορά του προϊόντος, καθώς επίσης τα έξοδα αποστολής και επιστροφής. Τα παραπάνω ισχύουν εφόσον το προϊόν είναι πράγματι ελαττωματικό.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική επιστροφών μπορείτε να επισκεφθείτε το parthenisoutlet.com/el/epistrofes/ ή να μας στείλετε email στο online@orsalia-parthenis.gr.

**parthenisoutlet.com**  
**Email: online@orsalia-parthenis.gr**  
**Τηλ: (+30) 210 2713 844 – 210 3633 158**